

EIN JOB,

SO HERAUSFORDERND

& AUFREGEND

WIE EIN TRAIL



WIR RÜSTEN HELDEN AUS!

Seit mehr als 20 Jahren ist das Familienunternehmen Neumann und Tochterfirma Liquid-Life fester Bestandteil der Fahrradszene. An die Anfänge in der Antoniusstraße in Brilon erinnert heute nichts mehr. 5000 ständig verfügbare Fahrräder, 2000 E-Bikes und über 10000 Zubehörartikel brauchen Platz und so erweitern wir in diesem Jahr um eine zweite Filiale. Der Liquid-Life Premium Bike- und E-Bike Store wird mit einem deutschlandweit einmaligen Konzept neue Maßstäbe in Sachen Service- und Beratungsqualität setzen. Denn WIR RÜSTEN HELDEN AUS. In diesem Zuge wird der Technik- und Werkstattbereich in der Keffelker Straße für beide Standorte als Kompetenzzentrum fungieren. Im Rahmen dieser Umstrukturierung suchen wir einen

Technischer Leiter / Werkstatteleiter (m/w/d)

Zu Deinen Aufgaben gehören folgende Tätigkeitsbereiche

- Double-Check der montierten Neuräder und der durchgeführten Reparaturen
- Werkstattannahme und Dialog mit dem Kunden.
- Koordination der Termine des Werkstattteams
- Unterstützung des Werkstattteams bei der Reparatur und Montage
- Kommunikation zwischen Verkauf, Werkstatt, Kundenservice
- Abwicklung von Reklamationen in Zusammenarbeit mit den Reklamationssachbearbeitern
- Koordination und Optimierung der Serviceabläufe
- Planung von Personaleinsatz und Arbeitsabläufen
- Sicherstellung und Optimierung der Service-Qualität
- Innovationsschnittstelle Technik für andere Abteilungen
- Nachbestellung von Produkten

Was wir bieten

- Vollzeitstelle
- Gutes Betriebsklima
- Flache Hierarchien
- Kurze Kommunikationswege
- Mitspracherecht bei der Gestaltung des neuen Technikbereiches
- Modernes Arbeitsumfeld
- Tägliche Herausforderungen
- Weiterbildungen
- Krisensicherer Arbeitsplatz
- Gute Bezahlung
- Fairer Arbeitsvertrag
- Gute Erreichbarkeit des Arbeitsplatzes auch mit ÖPNV

Was du mitbringen solltest

- Gute Deutschkenntnisse
- Abgeschlossene Ausbildung als Zweiradmechaniker oder vergleichbare Ausbildung/Berufserfahrung
- Erfahrung im Führen von Teams
- Verantwortungsbewusstsein
- Souveränes Auftreten auch im Kundenkontakt
- Verständnis für Cross-Channel-/Multi-Channel-Sales
- Kundenorientierung
- Sorgfalt und zuverlässige, selbstständige Arbeitsweise
- Flexibilität
- Teamfähigkeit
- Organisationstalent
- Stressresistenz

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung

Liquid-Life GmbH
Keffelker Straße. 12
59929 Brilon
dn@liquid-life.de
+49-2961-9148869

Zweiradwelt Neumann GmbH & Co. KG.
Keffelker Straße. 12
59929 Brilon
dn@liquid-life.de
+49-2961-9148869

www.liquid-life.de