



**Mehr Team.  
Mehr Spirit.  
Meine Perspektive.**

## Mitarbeiter (w/m/d) IT Support Desk

Sie unterstützen unsere Kollegen im First- und Second-Level-Support und stellen unseren Mitarbeitern reibungslose Hard- und Softwarelösungen zur Verfügung.

**Standort:** Brilon **Vertragsart:** Vollzeit **Job-Code:** 1773 **Abteilung:** IT

### Ihre Aufgaben

- Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Mitarbeiter bei IT Anfragen sowie Software- und Hardwareproblemen und bearbeiten IT Support Tickets.
- Selbstständig analysieren Sie IT Störungen und arbeiten proaktiv im Security- und Problemmanagement mit.
- Bei IT Projekten unterstützen Sie die Implementierungen.
- Die Modernisierung und Wartung von Hard- und Software gehört ebenfalls zu Ihrem Aufgabengebiet.
- Sie verwalten unsere IT-Hardware, inklusive deren Bestellung, der Lagerverwaltung, der Inventarisierung und Entsorgung.

### Ihr Profil

- Ihre Ausbildung als Fachinformatiker für Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation haben Sie erfolgreich abgeschlossen.
- Im Umgang mit Microsoft Produkten sind Sie sicher.
- Idealerweise bringen Sie erste Berufserfahrung im IT Bereich mit.
- Eine routinierte Kommunikation auf Englisch ist für Sie selbstverständlich.
- Serviceorientierung, Organisationsfähigkeit und Einsatzbereitschaft runden Ihr Profil ab.

### Das dürfen Sie von uns erwarten

Abwechslungsreiche Aufgaben in einem familiengeführten Unternehmen mit flachen Hierarchien und einem herzlichen Umfeld. Ihre Einarbeitung und persönliche Weiterentwicklung sind uns besonders wichtig. Wir bieten Ihnen ein mitarbeiterorientiertes Gesundheitsmanagement mit diversen Vergünstigungen und Angeboten. Unser Gleitzeitmodell ermöglicht Ihnen hohe persönliche Flexibilität.

### Ihre Ansprechpartnerin

Anna Katharina Labe, T +49 2961 770 22614, Personalabteilung

### Über uns

Wir machen mehr aus Holz. Mit mehr als 11.000 Mitarbeitern weltweit - mit viel Leidenschaft, familiären Werten und innovativem Geist. So entstehen Produkte für den Möbel- und Innenausbau, den konstruktiven Holzbau sowie Laminatfußböden. Dabei sind wir stets in Bewegung und entwickeln uns weiter. Wir fertigen neue Produkte, erschließen neue Märkte und schaffen so Perspektiven für alle, die bei uns arbeiten.

Jetzt bewerben

**Jetzt bewerben: [careers.egger.com](https://careers.egger.com)**