



Sales Assistant – Customer Service (w/m/d)

LANXESS ist ein führender Spezialchemie-Konzern, der 2021 einen Umsatz von 7,6 Milliarden Euro erzielte und aktuell rund 14.900 Mitarbeitende in 33 Ländern beschäftigt. Das Kerngeschäft von LANXESS bilden Entwicklung, Herstellung und Vertrieb von chemischen Zwischenprodukten, Additiven, Spezialchemikalien und Kunststoffen. LANXESS ist Mitglied in den führenden Nachhaltigkeitsindizes Dow Jones Sustainability Index (DJSI World und Europe) und FTSE4Good.

Das LANXESS Tochterunternehmen Bond-Laminates GmbH ist der weltweit führende Anbieter von endlosfaserverstärkten, thermoplastischen Verbundwerkstoffen für viele Bereiche der Elektronikindustrie, des Automobilbaus und der Sportindustrie. Bond-Laminates ist Teil der LANXESS Performance Materials GmbH.

Stelle ist in Brilon auf 24 Monate befristet.

Job Highlights / Aufgaben

- Als Sales Assistant (w/m/d) sind Sie gemeinsam mit dem Außendienst für die direkte Betreuung von internationalen Kunden verantwortlich
- Kundenauftragsverwaltung (Erfassung, Aktualisierung und Abstimmung mit den Kunden) inkl. Terminverfolgung bei Serienaufträgen/Lieferplänen
- In Zusammenarbeit mit dem Außendienst bearbeiten Sie jegliche Kundenanfragen, insbesondere im Rahmen der Auftragsabwicklung
- Erstellung und Bearbeitung von Angeboten inkl. der Kalkulation nach Vorgaben bei Neu-Geschäften
- Aktives Forderungsmanagement, d.h. die Überwachung und Reduzierung des Außenstandes
- Analysen von Potenzialen im Bereich Absatz-/ Umsatzmanagement

Requirements / Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder optional eine zertifizierte Weiterbildung
- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen, MS-Office und Outlook
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Kundenbetreuung, Auftragsabwicklung oder im Vertrieb wünschenswert
- Gute Deutsch- & Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind Voraussetzung für diese Stelle, weitere Fremdsprache sind wünschenswert
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Teamfähigkeit
- Strukturierte und selbstmotivierte Arbeitsweise

Unser Angebot

- Familiäres Umfeld
- Innerbetriebliche Qualifikations- und Aufstiegsmöglichkeiten
- Betriebliche Altersvorsorge
- Unfallversicherung
- E-Bike Leasing

Wenn die Chemie stimmt, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung!

➔ karriere.lanxess.de oder via QR Code direkt zur Stellenanzeige!

